



Nieuwsbrief editie 01 | mei 2020

In deze nieuwsbrief

Het zijn bijzondere tijden, daarom een bijzondere editie van onze nieuwsbrief. Want wie had kunnen vermoeden dat een virus ons werk en ons dagelijks leven zo zou beïnvloeden?

In deze editie hebben we dan ook veel aandacht voor de consequenties van het Coronavirus en staat ook de POLL er in het teken van.

Deze editie:

- Nieuwe datum jubileumcongres SRA
- Cursus inleiding SRA
- Een terugblik op 2019
- Concept-rapporten door arbeidsdeskundigen
- Een gesprek opnemen, mag dat?
- POLL: hoe bevalt video- en beeldbellen?



Coronavirus

Jubileumcongres SRA

Op 1 oktober 2020 zou het SRA congres plaatsvinden. Op deze datum is het exact tien jaar geleden dat de Gedragscode SRA en het huidige tuchtcollege het licht zagen. Daarnaast bestaat dit jaar de SRA 30 jaar.

Door de Coronacrisis en de berichtgeving dat grote bijeenkomsten in ieder geval tot 1 september 2020 opgeschort worden, heeft het bestuur SRA besloten het congres te verplaatsen naar 30 september 2021.

Het bestuur wenst eenieder een goede gezondheid en zowel zakelijk als privé heel veel sterkte toe in deze voor velen moeilijke tijden.

Coronavirus

Cursus inleiding SRA

In de nieuwsbrief van juni 2019 stond een artikel over de mogelijkheid tot het laten plaatsvinden van deze cursus binnen de eigen OT groep. Inmiddels is er van deze gelegenheid veelvuldig gebruik gemaakt.

Ook voor 2020 zou de Cursus inleiding SRA verzorgd worden. Gezien de situatie rond de Coronacrisis zijn voorlopig alle cursussen tot nader order opgeschort.

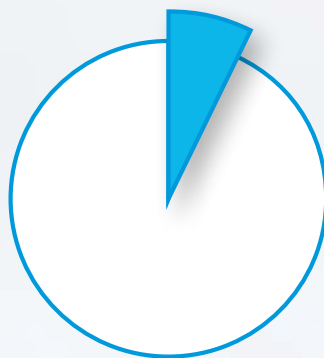
Terugblik 2019

Ook in 2019 had de SRA weer een belangrijke rol.

Ter ondersteuning van de stichting
zijn er de volgende commissies



Totaal aantal
geregistreerden
2784



Nieuw aantal
geregistreerden
203

Uitspraken Tuchtcollege SRA

Op de website van de SRA worden alle uitspraken van het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege en het Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege in zijn geheel geplaatst. Deze uitspraken zijn veelal zeer uitgebreid, waardoor deze niet altijd in zijn geheel worden gelezen.

Om ervoor te zorgen dat iedereen meekrijgt wat er zoal bij het Tuchtcollege geschiedt, is er besloten in het vervolg de uitspraken te voorzien van trefwoorden, een samenvatting en noot. Binnenkort ontvangt u via onze "nieuwsflits" (e-mailbericht) een overzicht van de samenvattingen van de afgelopen periode met een link naar de uitspraken.

Het klachtensysteem valt in 3 niveaus te onderscheiden

Arbeidsdeskundig Ombudsman SRA

Klachten worden in eerste instantie in behandeling genomen door de Arbeidsdeskundig Ombudsman. Deze zal trachten om de klacht door bemiddeling tot een voor partijen bevredigend resultaat te laten leiden.



In 2019 zijn er 30 zaken afgehandeld door de Arbeidsdeskundig Ombudsman.

Arbeidsdeskundig Tuchtcollege SRA (AT)

Indien de bemiddeling door de Arbeidsdeskundig Ombudsman niet succesvol is, kan klager zijn/haar zaak voor het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege brengen. Dit college behandelt de zaak inhoudelijk en toetst deze aan de Gedragscode SRA met een uitspraak, al dan niet gevolgd door een sanctie.



Er zijn in 2019 11 zaken ter behandeling voorgelegd aan dit college, waarvan 4 gegrond, 5 ongegrond, 1 ingetrokken en 1 opgeschort i.v.m. Corona.

Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege SRA (CAT)

De beklagde registerarbeidsdeskundige en de klager kunnen in beroep gaan tegen een uitspraak van het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege.



In 2019 zijn er 3 zaken ter behandeling aangemeld bij het Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege, 2 ongegrond en 1 ingetrokken.

Alle uitspraken van het AT en CAT zijn met trefwoorden, samenvatting en noot terug te vinden op de website www.register-arbeidsdeskundigen.nl.

Een gesprek (stiekem) opnemen, mag dat?

Stel, vanwege de coronacrisis verricht u een AD-onderzoek als arbeidsdeskundige niet door middel van een "echt" onderzoek, maar door een vorm van beeldbellen of de telefoon. U wilt het gesprek opnemen om later terug te luisteren en uit te kunnen werken. Mag dat? En moet u de betrokkene hierover informeren?

Ja, maar er zijn wel een paar spelregels. Indien u een gesprek opneemt, verwerkt u namelijk persoonsgegevens. U doet dat als arbeidsdeskundige bedrijfsmatig. Dus moet u zich dus houden aan de geldende privacywetgeving (AVG). Een gesprek opnemen mag alleen als u daar een wettelijke grondslag voor hebt. Het is daarom belangrijk dat u toestemming vraagt aan betrokkene om het gesprek op te mogen nemen. Dat kan per mail. Het opnemen van gesprekken zonder toestemming van de deelnemer(s) mag alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het AD-onderzoek. Maar dat is over het algemeen echt niet het geval. Wees dus transparant, als u het gesprek wil opnemen en vraag betrokkene om zijn toestemming. Daarbij moet u aangeven dat u het gesprek alleen opneemt met het doel om het later te kunnen uitwerken.

U mag het gesprek niet langer opnemen dan strikt noodzakelijk is. Als verwerker van persoonsgegevens moet u er ook voor zorgen dat de gespreksopname veilig wordt bewaard. Ook mag u de gespreksopname niet langer bewaren dan nodig is. Werk daarom de gespreksopname zo snel mogelijk uit en verwijder het audiobestand (veilig) van uw computer nadat u het gesprek heeft uitgewerkt.

Let op: betrokkene zelf mag een gesprek waaraan hij zelf deelneemt opnemen. Ook zonder dat hij daarvoor uw toestemming nodig heeft. Het is hem echter niet toegestaan om de geluidsoptelling openbaar te maken zonder uw toestemming. Is betrokkene geen deelnemer en heeft hij het gesprek toch opgenomen? Dat is strafbaar!

Kortom: wees transparant (geef aan dat u het telefoongesprek opneemt en vraag om toestemming), benoem het doel van de opname (uitwerking van het gesprek ten behoeve van uw AD-rapport), neem niet langer op dan nodig en sla het audiobestand veilig op. Als u de gespreksopname heeft uitgewerkt, dient u het bestand zo snel mogelijk te verwijderen.

Concept-rapporten door arbeidsdeskundigen

SRA krijgt veel vragen van arbeidsdeskundigen over het maken van concept-rapporten. De Gedragscode SRA en de arbeidsdeskundige tuchtrechtspraak stellen geen harde eis om een concept-rapport op te stellen. Uit de uitspraken van het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege SRA van 7 januari 2020 en 7 maart 2019 blijkt echter dat het AT wel grote waarde aan concept-rapporten hecht.

Dat is ook logisch: het voorkomt dat bij de totstandkoming van uw rapport onnodig feitelijke onjuistheden sluipen. Daarnaast getuigt het van respect jegens partijen dat zij zich kunnen uitlaten over uw concept. SRA laat het aan uw eigen beoordeling als arbeidsdeskundige over of u voor de totstandkoming van uw (echte) conceptrapport wenselijk acht om eerst een eigen verklaring van (een van) partijen ter verificatie alleen aan die partij voor te leggen. Dat staat namelijk los van het verstrekken van uw "echte" conceptrapport. Zoals gezegd leeft dit onderwerp onder arbeidsdeskundigen. En met name ook de manier waarop de beroepsgroep hier mee om zou moeten gaan.

Daarom hebben wij op onze website een poll gehouden. Daaruit blijkt dat maar liefst bijna 60 % van de ondervraagden vindt dat het volledige concept-rapport moet worden voorgelegd aan beide partijen. Een kwart meent dat een concept-rapport moet worden voorgelegd waarin alleen de inbreng van partijen zelf is opgenomen. Op onze website vindt u uitgebreidere informatie over concept-rapportages.



Advocaat
Mr. dr. E.J.
Wervelman

POLL: video- en beeldbellen: hoe ervaart men dit?

Zondag 15 maart 2020 heeft het kabinet aanvullende maatregelen voor onderwijs, horeca en sport aangekondigd om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Wij krijgen heel veel vragen over arbeidsdeskundige onderzoeken. Persoonlijk contact is daarbij de hoofdregel. Iedereen in Nederland wordt gevraagd om waar mogelijk een gepaste afstand van 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren in verband met gevaar van besmetting door het Coronavirus.

Vanwege deze zeer bijzondere omstandigheden hebben SRA en NVvA besloten dat arbeidsdeskundige onderzoeken gedurende de door het kabinet aangekondigde periode mogen plaatsvinden via video- of beeldbellen, dan wel indien dat niet mogelijk is, telefonisch. De arbeidsdeskundige maakt daar melding van in zijn rapport. Nu is, gelet op de ervaringen tot nu toe, van belang te weten in welke mate deze werkwijze strookt met goed arbeidsdeskundige handelen. Mede gezien het feit dat er nu met de aankomende versoepelingen veel vragen binnenkomen van arbeidsdeskundigen hoe de SRA de toekomst ziet met betrekking tot het al dan niet laten plaatsvinden van onderzoeken via video- of beeldbellen. Vandaar deze poll.

De vraag is nu: hoe ervaart u het video- en beeldbellen?

- Video- of beeldbellen, dan wel telefonisch contact doet afbreuk aan zorgvuldig handelen. De zorgvuldigheid en volledigheid van onderzoek is in geding.
- Video- of beeldbellen, dan wel telefonisch contact heeft beperkingen ten opzichte van persoonlijk contact maar is, rekening houdend met de huidige uitzonderlijke situatie, als werkwijze voldoende.
- Video- of beeldbellen, dan wel telefonisch contact zou als standaard werkwijze ingevoerd moeten worden.

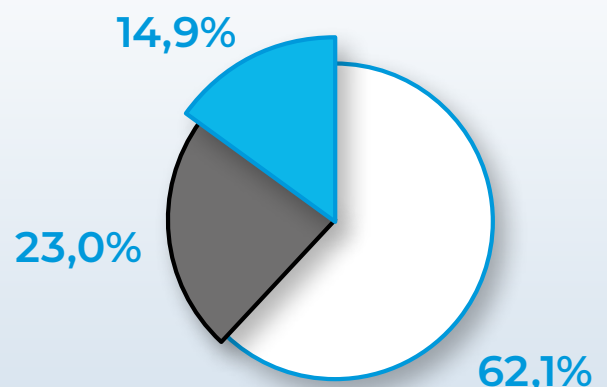
Op de website www.register-arbeidsdeskundigen.nl/stelling staat deze poll vermeld met de vraag of u wilt aangeven wat uw mening is in dezen.



Wij zullen u in de eerstvolgende nieuwsbrief op de hoogte stellen van de uitkomst van deze poll.

Uitslag poll december 2019

De poll met de vraag "Wel of geen conceptrapportage?" laat de volgende uitslag zien:



- Een conceptrapportage dient verplicht te worden voorgelegd aan beide partijen (volledig)
- Een concept dient te worden voorgelegd aan partijen met alleen de inbreng van partijen zelf
- Nee, dit is niet noodzakelijk

Secretariaat SRA

Postbus 11189
2301 ED Leiden

088 881 10 00
register-arbeidsdeskundigen.nl