



Nieuwsbrief editie 01 | mei 2018

In deze nieuwsbrief

Hier is de SRA nieuwsbrief nieuwe stijl! Met deze vernieuwde editie willen wij u periodiek informeren over ons werk en de ontwikkelingen in ons vak. Wij wensen u veel nuttig leesplezier!

- Een terugblik op 2017
- SRA zittingen van de diverse gremia al dan niet openbaar?
- Persoonlijk contact met cliënt ja of nee?



Het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst SRA en NVvA op 17 april 2018

Uitgelicht

Samenwerkings- overeenkomst

Op 17 april jl. hebben besturen van de SRA en de NVvA een samenwerkingsovereenkomst getekend. Een heuglijk feit voor met name de beroepsgroep.

Met deze overeenkomst willen partijen een integrale beroepsnorm mogelijk maken, die de kennis, kunde, houding en het gedrag van de (Gecertificeerde) Register-Arbeidsdeskundige omvat en die daarmee als standaard dient voor de eigen beroepsgroep, de stakeholders en cliënten. Hiermee borgen en bewaken wij de positie en de kwaliteit van de (Gecertificeerde) Register-Arbeidsdeskundige.

Studiedag 2018

Elk jaar organiseert het bestuur SRA een studiedag voor alle bij de SRA betrokken collega's. Dit zijn degenen die zitting hebben in het bestuur en in alle commissies en colleges, zoals het instituut Ombudsman, het Arbeidsdeskundig- en Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege, de Commissie OOGH (Onderhoud en Ontwikkeling Gedragscode SRA en het Huis), de commissie Ethiek en de Vraagbaak. Deze collega's opereren onafhankelijk van het bestuur. Deze studiedag is dan ook het moment om alle bevindingen vanuit de verschillende disciplines te delen. Diverse cases worden besproken en het tuchtcollege bespreekt de aard van alle klachten die in de voorgaande periode ontvangen en behandeld zijn. Het bestuur informeert eenieder over de recente ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden. Dit jaar stond o.a. op de agenda het document Handleiding Omgaan met Persoonsgegevens door Arbeidsdeskundigen. Dit in het licht van de aankomende AVG. Al met al was het wederom een leerzame dag voor de gehele stichting.



Studiedag 2018 met alle collega's die zich inzetten voor de SRA

Het overzicht van 2017



Het bestuur van links naar rechts: *Jamila Tourabi (voorzitter), Joep Hoefnagels (vicevoorzitter), Sjaak Holthuijsen (penningmeester), Frans van Bakel (secretaris), Mat Moonen (bestuurslid), Marianne Minks (bestuurslid)*

‘Men weet de SRA inmiddels goed te vinden!’

Ter ondersteuning van het bestuur
zijn er de volgende commissies



2017

Komt bijeen
bij nieuwe
aanmeldingen

3 keer

is de commissie
Ethiek bijeen
geweest

2 keer

is de commissie
OOGH bijeen
geweest

De ballotagecommissie

Deze commissie beoordeelt of de aanvrager voldoet aan de criteria voor opname in het openbaar register.

De commissie Ethiek

Deze commissie heeft o.a. tot doel wijzigingen in de samenleving te vertalen naar de Gedragscode SRA.

Commissie OOGH (onderhoud en ontwikkeling Gedragscode SRA en het Huis)

Deze commissie heeft in 2017 "vinger aan de pols" gehouden voor wat betreft het proces en de werking van het klachtrechtsysteem. Naar aanleiding hiervan heeft zij het bestuur een aantal voorstellen gedaan ter specificatie en verfijning van procedures.

Totaal aantal
geregistreerden
2650



Nieuw aantal
geregistreerden
156



De SRA onderhoudt een klachtensysteem dat in 3 niveaus valt te onderscheiden

Alle uitspraken van het AT en het CAT zijn terug te vinden op de website www.register-arbeidsdeskundigen.nl.

Arbeidsdeskundig Ombudsman SRA

Klachten worden in eerste instantie in behandeling genomen door de Arbeidsdeskundig Ombudsman. De rol van Arbeidsdeskundig Ombudsman wordt door twee personen uitgevoerd. Voor 2018 zijn dit de heer Bas Hagoort en mevrouw mr. Bernadette Pelgrom. Klagers leggen in eerste instantie hun klacht voor aan de Arbeidsdeskundig Ombudsman. Deze zal trachten om de klacht door bemiddeling tot een voor partijen bevredigend resultaat te laten leiden.



In 2017 zijn er 22 klachten afgehandeld door de Arbeidsdeskundig Ombudsman

Arbeidsdeskundig Tuchtcollege SRA (AT)

Indien de bemiddeling door de Arbeidsdeskundig Ombudsman niet succesvol is, kan de klager zijn/haar zaak voor het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege brengen. Dit college behandelt de zaak inhoudelijk en toetst deze aan de Gedragscode met een uitspraak, al dan niet gevolgd door een sanctie. Het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege bestond in 2017 uit 8 Register-Arbeidsdeskundigen en 2 rechtsgeleerde voorzitter(s), te weten mr. dr. E.J. Wervelman en mr. drs. M.C. van Meppelen Scheppink.



Er zijn in 2017 15 zaken ter behandeling voorgelegd aan dit college, waarvan er 3 gegrond, waarvan 1 deels gegrond, 4 niet ontvankelijk, 3 naar het CAT en 5 in 2017 nog in behandeling waren.

Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege SRA (CAT)

De beklagde Register-Arbeidsdeskundige en de klager kunnen in beroep gaan tegen een uitspraak van het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege. Het Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege bestaat uit een magistraat, te weten mr. J.W. van Rijkom, die optreedt als voorzitter. Het college bestaat verder uit 4 Register-Arbeidsdeskundigen.



In 2017 zijn er 3 zaken ter behandeling aangemeld bij het Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege, 2 gegrond, waarvan 1 deels gegrond en 1 nog in behandeling in 2017.

Soorten klachten die bij het tuchthuis binnenkomen

Door de jaren heen blijken de meeste klachten te maken te hebben met de wijze waarop de cliënt zich bejegend voelt. Vaak hoor je dan dat zij zich niet gehoord voelen. En als dat wel goed gaat, staat het soms onduidelijk, onvolledig of helemaal niet in het rapport. Eventueel gegeven commentaar op een concept wordt soms niet in de definitieve versie verwoord, soms terecht, vaak ook onterecht. Het geeft onduidelijke, gebrekkige communicatie met irritatie tot gevolg. Deze klachten gelden zowel voor arbeidsdeskundige onderzoeken uit de private als uit de publieke sector*. Wel dient vermeld te worden dat de meeste klachten komen uit de arbeidsdeskundige onderzoeken in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.

Gelet op de honderdduizenden adviezen die wij jaarlijks gezamenlijk uitbrengen zijn de Ombuds- en Tuchtzaken nauwelijks een druppel op de gloeiende plaat. Het beeld is dan ook dat wij gemiddeld goed werk leveren.

Register-Arbeidsdeskundigen handelen in het algemeen naar eer en geweten. Desondanks blijft het zaak waakzaam te zijn op het eigen handelen. Zelfreflectie is een van de deugden van de Register-Arbeidsdeskundige. Hij/zij toont daarmee karakterverantwoordelijkheid te hebben; niet alleen in woorden, vooral in daden.

*Indien een klacht alle stappen doorlopen heeft, bedragen de kosten per dossier € 10.000,- exclusief additionele kosten.

Beleidsvoornemens 2018

Verdere professionalisering van het beroep arbeidsdeskundige. Transparantie, eigen identiteit en onafhankelijkheid. Meer bekendheid van de SRA en haar activiteiten door middel van nieuwsbrieven zoals deze.

Retributie

Het bestuur SRA heeft besloten om de retributie per 1 januari 2017 gelijk te houden aan 2016. Zo ook in 2018.

Nieuwe website in ontwikkeling

Houd onze site in de gaten:
www.register-arbeidsdeskundigen.nl

SRA zittingen van de diverse gremia al dan niet openbaar?

Hierbij kunt u denken aan bijeenkomsten van de commissie Ethiek, de zittingen bij de Arbeidsdeskundig Ombudsman SRA, bij het Arbeidsdeskundig Tuchtcollege of het Centraal Arbeidsdeskundig Tuchtcollege.

Conform de methode van de Morele Besluitvorming zijn er diverse stappen (fases) doorlopen.

Overwogen is o.a.

- openbaarheid van zaken is toe te juichen (de buitenwereld mag weten wat wij doen en hoe), maar ook
- privacy verdient wel bescherming (als klager of beklagde wil je jezelf doorgaans liever niet op YouTube tegenkomen).

Gekeken is o.a. naar de stakeholders en hun waarden/ belangen: de burger, de media, de overheid (belang: openheid, transparantie, democratie), maar ook naar: belanghebbenden, beklagden, klagers en hun belangen (privacy, veiligheid). Er is in fase 2 gekeken naar beginselen, gevolgen en deugden. Daaruit volgde een nadere formulering van de kwestie: is het moreel wenselijk zittingen van de SRA gremia open te stellen voor anderen dan de direct belanghebbenden, gezien de spanning die bestaat tussen enerzijds transparantie, openbaarheid, PR en kennisoverdracht en anderzijds privacy, bescherming en veiligheid van de primair belanghebbenden? Vervolgens is de vraag gelegd langs de meetlat van de verantwoordelijkheden en de identiteit.

Uitkomst

Afweging

Het recht op privacy en de deugd van zorg wegen voor de commissies het zwaarst, juist ook met het oog op het commitment van de commissie en het (Centraal) Arbeidsdeskundig Tuchtcollege.

Toelichting

Er is als regel geen publieke tribune bij de gremia. Zij moet een veilige plek zijn om te verblijven opdat er streng en rechtvaardig kan worden opgetreden. Er mogen tijdens de zitting geen beeld- of geluidsopnamen worden gemaakt. Aanwezig zijn de belanghebbenden en de gemachtigden. Eventueel zijn betrokkenen ter ondersteuning aanwezig. Dat wordt eenduidig door de voorzitter van een gremium bepaald. Er kan afgeweken worden van deze regel, maar dat dient direct aan het begin van de zitting te worden medegedeeld inclusief de argumenten daarvoor. Het voornemen om af te wijken van de regel wordt door de voorzitter met de betrokken partijen besproken voorafgaand aan de bijeenkomst.

Secretariaat SRA
Postbus 11189
2301 ED Leiden
088 881 10 00
register-arbeidsdeskundigen.nl

In de volgende
nieuwsbrief

Interview met
Drs. Menno de Bree,
Filosoof

Persoonlijk contact met cliënt ja of nee?

De arbeidsdeskundige heeft de morele plicht om de cliënt te respecteren door hem in zijn waarde te laten en zijn gegevens vertrouwelijk te behandelen. Vanuit de cliënt gezien is dit het recht op een respectvolle behandeling en op vertrouwelijkheid. Hoewel de Gedragscode SRA niet verplicht voorschrijft dat de Register-Arbeidsdeskundige de cliënt vóór of tijdens zijn onderzoek persoonlijk spreekt, neemt deze - zoals telkens opnieuw blijkt - een groot risico door dat na te laten. Juist daarom zal, in geval van klachtbehandeling, er in principe van uitgegaan worden dat de stelregel is dat de Register-Arbeidsdeskundige voor of tijdens zijn onderzoek de cliënt persoonlijk spreekt. Dit tenzij zwaarwichtige redenen dit in de weg staan.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op onze website kunt u een document downloaden met informatie over wat dit betekent voor u als arbeidsdeskundige.

Cursus Morele Besluitvorming; werken met de Gedragscode SRA

In 2018 wordt de tweedaagse cursus Morele Besluitvorming wederom aangeboden (alleen voor Register-Arbeidsdeskundigen). De eerstvolgende cursus vindt plaats op donderdag 27 september en donderdag 15 november.

De cursus bestaat uit

- inleiding ethiek
- morele besluitvorming
- de SRA gedragscode
- werken met de gedragscode
- klachten en uitspraken SRA

Kosten € 690,00 exclusief btw.,
inclusief koffie, thee en lunch.

Voor de cursus worden accreditatiepunten beschikbaar gesteld. Aanmelding vindt plaats via e-mail aan het secretariaat van de SRA: sra@register-arbeidsdeskundigen.nl onder vermelding van Cursus Morele Besluitvorming.